**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

**«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИТМО»**

**Отчет**

по лабораторной работе «Выявление небезопасных финансовых операций»

по дисциплине «**Культура безопасности жизнедеятельности**»

Автор: Евграфов Артём Андреевич

Факультет: ПИиКТ

Группа: P3109

Преподаватель:

к.и.н. Соснило А.И.



Санкт-Петербург, 2025

**Задание 1. Анализ привычек личной финансовой безопасности**

|  |  |
| --- | --- |
| **Полезные привычки** | **✔️ / ❌** |
| Не держать все накопления в одном месте | **✔️** |
| Завести отдельную карту только для покупок | **✔️** |
| Установить лимит на дневное снятие с карты | **❌** |
| Не отдавать карту в чужие руки в кафе или магазинах | **❌** |
| При использовании карты в общественном месте всегда прикрывать рукой экран при вводе пин-кода | **❌** |
| Не совершать покупки на непроверенных сайтах | **✔️** |
| Не доверять звонкам с непроверенных и незнакомых номеров | **✔️** |
| Не входить в почту и банковские приложения, не совершать интернет-покупки, если вы подключены к общественной wi-fi сети | **❌** |
| Использовать сложные длинные пароли на сайтах и в приложениях | **✔️** |
| Систематически обновлять пароли | **❌** |
| Подключить двухфакторную идентификацию | **✔️** |
| Использовать комплексный антивирус на всех устройствах | **❌** |
| Делать резервные копирования данных | **✔️** |

Таким образом, у меня \_7\_\_ из 12 полезных привычек в сфере личной финансовой безопасности.

Я думаю, что мне необходимо обратить внимание на следующие привычки: Не входить в почту и банковские приложения, не совершать интернет-покупки, если вы подключены к общественной wi-fi сети; При использовании карты в общественном месте всегда прикрывать рукой экран при вводе пин-кода, потому что \_при несоблюдении вышеперечисленных советов вероятность кражи личных данных/финансов сильно возрастает .

**Задание 2. Анализ мошеннической ситуации**

|  |  |
| --- | --- |
| Какие по вашему мнению действия, технологии, приёмы и методы мошенников привели к столь печальным последствиям | 1. Социальная инженерия — мошенники представились авторитетными лицами (следователь и сотрудница ЦБ), это вызвало доверие у жертвы (Ольги). 2. Фишинг — злоумышленники звонят своим жертвам по телефону и представляются сотрудниками банка или представителями правоохранительных органов с целью обмана пользователя, чтобы узнать данные его банковского счета, карты. 3. Угрозы — угроза потери всех накоплений стала причиной паники, что заставило Ольгу действовать поспешно, не задумываясь о причинах и последствиях. 4. Создание ощущения срочности — мошенники постоянно напоминали Ольги, что времени остаётся мало, заставляя принимать решения быстро, не давая возможности подумать. 5. Внушение страха — просьба сжечь технику и удалить доказательства также свидетельствует о том, что мошенники пытались запугать жертву, дабы они не могла обдумать свои действия. |
| Перечислите факторы, которые повлияли на поведение Ольги | 1. Эмоциональное состояние — угрозы потери сбережений и имущества привели к панике, что и было использовано мошенниками для манипуляции. 2. Психологическое воздействие — Ольга испытывала давление со стороны мошенников, которые использовали тактики навязывания принятия быстрого решения. 3. Недостаток информации — жертвы могут не быть осведомлены о современных методах мошенничества и, как следствие, не распознавать опасность. 4. Доверие к авторитетам — несмотря на то, что Ольга могла бы проверить информацию, доверие к "сотрудникам правоохранительных органов" сыграло решающую роль. Всегда стоит проверять личность того, кто звонит. 5. Изоляция — вероятно, Ольга не обсуждала происходящее с близкими и не читала о случаях Интернет-мошенничества (или по телефону), что уменьшало ее возможность получить советы или защиту. |
| Сформулируйте, какие действия вы бы предприняли на месте Ольги | 1. **Немедленно прекратил бы общение -** если бы мне позвонил кто-то подозрительный, я бы сразу прекратил разговор, не давая возможности злоумышленникам манипулировать мной. 2. Проверил бы информацию - я бы не поверил на слово и сразу позвонил в реальную организацию или орган, который якобы связался со мной, чтобы удостовериться, что мне действительно звонят оттуда. 3. **Не поддался бы на давление - я** бы постарался оставаться спокойным, не принимал поспешных решений и точно (я уверен) не перевел бы деньги или не совершал другие действия, не удостоверившись в их правильности. 4. **Обратился бы за помощью к близким - в** такой стрессовой ситуации я бы проконсультировался с близкими людьми, чтобы получить более объективное мнение и не принять ошибочное решение. 5. **Обратился бы в полицию -** как только я понял бы, что стал жертвой мошенников (если бы это произошло), я бы сразу же подал заявление в полицию, чтобы начать расследование и попытаться вернуть утраченные средства. |